# Privacyverklaring Dullemond Advocatuur

Dullemond Advocatuur hecht grote waarde aan een zorgvuldige en transparante omgang met persoonsgegevens, mede vanuit de geheimhoudingsplicht die op advocaten rust. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens worden verwerkt via de website www.dullemondadvocatuur.nl, met welk doel dit gebeurt en welke rechten u heeft. Deze verklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de voor de advocatuur geldende regelgeving (waaronder de Verordening op de advocatuur en de Gedragsregels advocatuur).

### 1. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

- Dullemond Advocatuur (eenmanszaak van mr. L.H. Dullemond)
- ’s-Gravelandseweg 48, 1217 ET Hilversum
- KvK-nummer: 42036227
- E-mailadres: info@dullemondadvocatuur.nl
- Telefoonnummer: 0628202917
- Website: www.dullemondadvocatuur.nl

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw gegevens kunt u rechtstreeks contact opnemen via bovenstaande gegevens.

### 2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Via het contactformulier op de website wordt u gevraagd de volgende gegevens achter te laten:

- Naam;
- E-mailadres;
- Eventueel: de inhoud van uw bericht (en eventuele bijzonderheden die u daarin zelf vermeldt, bijvoorbeeld over een juridisch geschil).

Daarnaast worden, zoals gebruikelijk bij elk websitebezoek, automatisch bepaalde technische gegevens verwerkt door de hostingpartij en het gebruikte website-platform (zie hierover verder onder punt 6 en 7), zoals IP-adres, browsertype en bezoekgegevens.

Let op: als u in het bericht op het contactformulier bijzondere of gevoelige informatie deelt (bijvoorbeeld over een lopend of voorgenomen juridisch geschil), wordt deze informatie behandeld met dezelfde vertrouwelijkheid als overige cliëntinformatie en valt deze onder de professionele geheimhoudingsplicht die op mr. Dullemond als advocaat rust.

### 3. Voor welke doeleinden en op basis van welke grondslag?

De via het contactformulier verstrekte gegevens worden uitsluitend gebruikt om:

- Contact met u op te nemen naar aanleiding van uw bericht of vraag;
- Een eerste inschatting te maken of, en zo ja op welke wijze, juridische dienstverlening kan worden geboden;
- Waar van toepassing, uitvoering te geven aan een overeenkomst van opdracht die met u wordt gesloten.

De verwerking is gebaseerd op de volgende grondslagen uit artikel 6 AVG:

- Artikel 6 lid 1 sub b AVG: de verwerking is noodzakelijk voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van uw verzoek (het beoordelen en beantwoorden van uw vraag), respectievelijk voor de uitvoering van een overeenkomst als u cliënt wordt;
- Artikel 6 lid 1 sub f AVG: gerechtvaardigd belang, namelijk het kunnen onderhouden van zakelijk contact met (potentiële) cliënten en relaties.

Er wordt geen gebruik gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming of profilering op basis van de ingevulde gegevens.

**4. Bewaartermijn**

Gegevens die via het contactformulier worden verstrekt en niet leiden tot een opdracht, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om uw vraag af te handelen, met een maximum van 12 maanden na het laatste contact, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

Wordt naar aanleiding van uw bericht een overeenkomst van opdracht gesloten, dan worden uw gegevens bewaard conform de dossier- en archiveringstermijnen die gelden voor de advocatuur (in beginsel 5 jaar, gerekend vanaf de datum van dossiersluiting), en de fiscale bewaarplicht van 7 jaar voor administratieve gegevens.

**5. Met wie worden uw gegevens gedeeld?**

Uw gegevens worden niet verkocht of voor commerciële doeleinden aan derden verstrekt. Uw gegevens kunnen wel worden gedeeld met:

- Strato AG (hostingprovider, gevestigd in Duitsland/EU), in verband met het hosten van de website en de opslag van via het contactformulier verzonden gegevens;
- Automattic Inc. / WordPress, voor zover gebruik wordt gemaakt van software of diensten van WordPress bij het beheer van de website (zie punt 6 hieronder over doorgifte buiten de EER);
- Eventuele ICT-dienstverleners die worden ingeschakeld bij technisch onderhoud van de website, onder een verwerkersovereenkomst;
- Uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor de behandeling van uw zaak (en dan alleen na het tot stand komen van een opdracht): derden zoals de wederpartij, de rechtbank, deurwaarders of andere professionele partijen, en uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

Met alle partijen die als verwerker persoonsgegevens voor Dullemond Advocatuur verwerken, worden waar vereist verwerkersovereenkomsten gesloten conform artikel 28 AVG.

**6. Doorgifte van gegevens buiten de EER**

De domeinregistratie en hosting van de website lopen via Strato, gevestigd in Duitsland (EU), zodat in zoverre geen doorgifte buiten de EER plaatsvindt.

Het contactformulier op de website maakt gebruik van Jetpack Forms, een dienst van Automattic Inc., gevestigd op 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, Verenigde Staten. Formulierinzendingen (naam, e-mailadres, bericht, IP-adres en tijdstempel) worden opgeslagen op servers van Automattic, die gebruikmaakt van datacenters in de Verenigde Staten (onder meer via cloudinfrastructuur van Amazon Web Services). De inzendingen zijn zichtbaar in het WordPress-dashboard onder "Feedbacks" en worden daarnaast automatisch per e-mail doorgestuurd naar het door ons ingestelde e-mailadres, via de mailinfrastructuur van Automattic/Jetpack.

Dit brengt een doorgifte van persoonsgegevens naar een land buiten de EER (de Verenigde Staten) met zich mee. Voor deze doorgifte gelden de volgende waarborgen:

- Automattic verwerkt deze gegevens als verwerker en baseert de doorgifte op de Standard Contractual Clauses (modelcontractbepalingen) die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie;
- Met Automattic is een verwerkersovereenkomst (Data Processing Agreement) gesloten conform artikel 28 AVG.
- Het algemene privacybeleid van Automattic is te raadplegen via automattic.com/privacy.

**7. Cookies**

Op de website zijn de volgende categorieën cookies actief:

- Strikt noodzakelijke/functionele cookies (altijd actief, geen toestemming vereist op grond van de Telecommunicatiewet)
    - | Cookie | Doel |
    - |---|---|
    - | `wordpress_logged_in_*` | Houdt de inlogsessie van de sitebeheerder bij |
    - | `wp-settings-*` | Onthoudt gebruikersvoorkeuren in het dashboard |
    - | `wordpress_test_cookie` | Controleert of de browser van de bezoeker cookies ondersteunt |
- Analytische cookies (Jetpack Stats / WordPress.com Stats): de website maakt gebruik van de statistiekenfunctie van Jetpack, een dienst van Automattic. Deze functie houdt bezoekersaantallen, bekeken pagina's en verwijzende websites bij en maakt daarvoor gebruik van cookies en van pixel-/beacontechnologie. De verzamelde gegevens worden opgeslagen op servers van Automattic (zie ook artikel 6 over doorgifte buiten de EER). Voor deze analytische cookies is, omdat zij niet strikt

noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website, voorafgaande actieve toestemming van de bezoeker vereist.
    - Toestemming: voor het plaatsen van de analytische cookies wordt daarom een cookiemelding getoond waarmee u vooraf toestemming kunt geven of weigeren. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door uw cookievoorkeuren in de browser aan te passen of via de cookiemelding op de website.

**8. Beveiliging van uw gegevens**

Er worden passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder het gebruik van een beveiligde (SSL/TLS-versleutelde) verbinding voor het contactformulier en beperkte toegang tot binnengekomen berichten.

**9. Geheimhouding**

Op mr. L.H. Dullemond rust als advocaat een wettelijke en professionele geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle informatie die in het kader van (potentiële) dienstverlening wordt verkregen, waaronder de gegevens die u via het contactformulier verstrekt. Deze geheimhoudingsplicht vloeit voort uit de Advocatenwet, de Verordening op de advocatuur en de Gedragsregels advocatuur, en geldt onverkort naast de verplichtingen op grond van de AVG.

**10. Uw rechten**

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage in de persoonsgegevens die van u worden verwerkt;
- Recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- Recht op verwijdering ("recht op vergetelheid"), voor zover geen wettelijke bewaarplicht of ander zwaarwegend belang zich hiertegen verzet;
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op bezwaar tegen de verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit), voor zover van toepassing;
- Recht om een eerder gegeven toestemming (bijvoorbeeld voor cookies) te allen tijde in te trekken.
- U kunt deze rechten uitoefenen door een verzoek te sturen naar info@dullemondadvocatuur.nl. Om misbruik te voorkomen, kan om aanvullende identificatie worden gevraagd. Op uw verzoek wordt in beginsel binnen één maand gereageerd.

Houd er rekening mee dat deze rechten kunnen worden beperkt voor zover dit noodzakelijk is ter bescherming van de geheimhoudingsplicht en de belangen van (potentiële) cliënten of derden.

## 11. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u dit eerst melden via info@dullemondadvocatuur.nl. Komt u er samen niet uit, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit:

- Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Voor klachten over de dienstverlening als advocaat in de zin van de Advocatenwet (dus niet specifiek over gegevensbescherming) geldt de kantoorklachtenregeling en kunt u zich, indien van toepassing, wenden tot de Nederlandse Orde van Advocaten / de Deken van het arrondissement.

## 12. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd, bijvoorbeeld naar aanleiding van wijzigingen in de website, de gebruikte diensten of wet- en regelgeving. De meest actuele versie is steeds op de website te raadplegen. Wij adviseren u deze verklaring periodiek te raadplegen.